

	<b>POLITIQUE QUALITE</b>	<b>Référence</b>	<b>ORG-MQ-01-V04</b>
		<b>Date de mise en application</b>	<b>29/04/2024</b>
		<b>Nombre de page</b>	<b>[1]</b>

## POLITIQUE QUALITE DU LABORATOIRE TALMOUDI TRAB EMNA

Consciente du rôle éminent que joue le laboratoire d'analyses médicales dans le diagnostic des maladies et dans la prise en charge du patient, la direction du LABORATOIRE TALMOUDI TRAB EMNA a mis en place une politique qualité axée sur la satisfaction des besoins et des attentes des utilisateurs (patients, prescripteurs et des cliniciens) en fournissant des prestations adaptées.

Notre démarche participative basée sur l'adhésion et l'implication de l'ensemble du personnel, cherche à assurer en permanence l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité **et de nos prestations** tout en respectant les exigences normatives et réglementaires applicables à nos activités.

Afin de concrétiser cette politique, la direction s'est fixé les **objectifs** suivants :

- Garantir la **satisfaction** des patients et des prescripteurs
- Assurer la **fiabilité** des résultats et le **respect des délais** des rendus
- Développer les **compétences** du personnel
- Assurer l'**efficacité** du système Qualité

Je m'engage à :

- Respecter les bonnes pratiques professionnelles du laboratoire et les exigences de la norme ISO 15189 : 2012.
- Mettre à disposition tous les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs définis.
- Placer le patient au centre de nos préoccupations
- Revoir périodiquement la présente politique et les objectifs quant à leur adéquation permanente.
- Veiller à préserver la confidentialité et l'impartialité conformément à notre charte éthique

**La directrice générale**  
**Emna TALMOUDI TRAB**

