

	ENQUETE DE SATISFACTION PATIENTS	Référence	ENR-SQ-01-V03
		Date de mise en application	18/04/2023
		Nombre de pages	[01]

Enquête De Satisfaction Patients استبيان رضا المريض

Le Laboratoire d'analyses médicales Emna Talmoudi Trab est engagé dans un processus de démarche qualité selon la norme NF EN ISO 15189. Afin de satisfaire au mieux vos attentes, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir répondre à ce questionnaire. Nous nous remercions par avance pour votre participation à cette enquête de satisfaction.

يشارك مختبر التحليل الطبي أمانة تلمودي تراب في عملية الجودة وفقاً لمعيار NF EN ISO 15189 من أجل تلبية توقعاتك على أفضل وجه ، سنكون ممتنين لو تفضلتم بالإجابة على هذا الاستبيان. شكرًا لك مقدّمًا على مشاركتك في استطلاع الرضا هذا.

Date : /.... /..... التاريخ://						
Nom et prénom :		الإسم واللقب:				
Critères d'évaluation	معايير التقييم					Commentaires التعليقات
ACCUEIL الاستقبال						
Qualité de l'accueil au laboratoire	كيفية الاستقبال المختبري					
Qualité de l'accueil téléphonique	جودة استقبال الهاتف					
Respect de la confidentialité	احترام السرية					
Délais d'attente	أوقات الانتظار					
Prise en charge administrative	الدعم الإداري					
Propreté des locaux	نظافة المكان					
PRELEVEMENT جمع العينات						
Réalisation du prélèvement	أخذ العينات					
Respect des règles d'hygiène	الامتثال لقواعد النظافة					
Gestion des urgences	إدارة حالات الطوارئ					
RENDU DES RESULTATS تسليم النتائج						
Respect des délais de rendu des résultats	الامتثال للمواعيد النهائية لتسليم النتائج					
Présentation du compte-rendu	تقديم النتائج					
Interprétations des résultats et commentaires oraux du biologiste	تفسيرات النتائج والتعليقات الشفهية من البيولوجي					

Légende : 1 = Pas du tout satisfait ; 2 = Moins satisfait ; 3 = Satisfait ; 4 = Très satisfait

التسمية التوضيحية: 1 = غير راض على الإطلاق؛ 2 = أقل رضا؛ 3 = راض؛ 4 = راض جدا

Commentaire(s) et/ou suggestion(s) d'amélioration

التعليق (التعليقات) و/أو الاقتراح (الاقتراحات) للتحسين:

.....