

	ENQUETE DE SATISFACTION PRESCRIPTEUR	Référence	ENR-SQ-06-V03
		Date de mise en application	24/01/2025
		Nombre de pages	[01]

Laboratoire de Biologie Médicale

Accrédité ISO 15189 - Démarche qualité continue

Cher(e) prescripteur(trice),

Dans le cadre de notre engagement à offrir des services de qualité supérieure, notre laboratoire est désormais accrédité ISO 15189. Pour nous aider à améliorer nos prestations, nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire. Votre retour est essentiel à l'amélioration continue de notre qualité de service.

Date : / /

Nom du prescripteur : _____

Spécialité : _____

Évaluation de la qualité du service

Veillez indiquer votre niveau de satisfaction pour chaque critère en cochant la case correspondante :
NS : Non satisfait | **PS** : Peu satisfait | **S** : Satisfait | **TS** : Très satisfait

Critères	NS	PS	S	TS	Commentaires
Délais de rendu des résultats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Clarté et lisibilité des comptes-rendus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Transmission des résultats (format, moyens utilisés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Communication et disponibilité des biologistes pour des échanges sur des résultats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accessibilité des résultats (portail en ligne, e-mail, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Autres commentaires et suggestions :

Merci pour votre collaboration précieuse.

Le Laboratoire de Biologie Médicale

ISO 15189 - Engagement qualité