

	<b>ENQUETE DE SATISFACTION ENTREPRISE CONVENTIONNEE</b>	<b>Référence</b>	<b>ENR-SQ-09-V01</b>
		<b>Date de mise en application</b>	<b>09/11/2024</b>
		<b>Nombre de pages</b>	<b>[02]</b>

**Laboratoire d'analyses médicales Emna Talmoudi Trab**  
**Accrédité ISO 15189 - Certificat mondialement reconnu pour la qualité et la compétence des laboratoires médicaux.**

Nous sommes fiers d'être un laboratoire accrédité selon la norme ISO 15189, une certification mondiale qui garantit des prestations de qualité, des résultats fiables et une conformité aux normes internationales. Votre retour est essentiel pour nous aider à maintenir et à améliorer cette excellence.

**Informations Générales :**

1. **Date de la prestation :**  
(Veuillez indiquer la date de la prestation concernée)
2. **Nom du client (facultatif) :**  
(Facultatif)

**Évaluation des critères de satisfaction :**

Veuillez évaluer chaque question sur une échelle de 1 à 5, où 1 est "Très insatisfait" et 5 est "Très satisfait".

1. **La qualité des services fournis par le laboratoire accrédité ISO 15189 était-elle satisfaisante ?**  
 1  2  3  4  5
2. **Le respect des délais de prestation (réception des résultats, etc.) a-t-il été respecté ?**  
 1  2  3  4  5
3. **La précision et la clarté des résultats ont-elles répondu à vos attentes ?**  
 1  2  3  4  5
4. **La communication avec le laboratoire a-t-elle été claire et efficace ?**  
 1  2  3  4  5
5. **La conformité aux normes ISO 15189 (qualité, rigueur, sécurité) vous a-t-elle paru évidente ?**  
 1  2  3  4  5
6. **La présentation des résultats était-elle claire et facile à comprendre ?**  
 1  2  3  4  5

	<b>ENQUETE DE SATISFACTION ENTREPRISE CONVENTIONNEE</b>	<b>Référence</b>	<b>ENR-SQ-09-V01</b>
		<b>Date de mise en application</b>	<b>09/11/2024</b>
		<b>Nombre de pages</b>	<b>[02]</b>

7. **L'accueil et la prise en charge par notre équipe ont-ils été satisfaisants ?**

1  2  3  4  5

**Commentaires et Suggestions :**

9. **Quels aspects de notre service avez-vous particulièrement appréciés ?**

*(Réponse libre)*

10. **Quelles améliorations suggérez-vous pour améliorer nos services du laboratoire ?**

*(Réponse libre)*

11. **Souhaitez-vous être contacté pour toute question ou clarification supplémentaire ?**

Oui  Non

12. **Si oui, merci de laisser vos coordonnées :**

*(Nom, téléphone, email)*

**Remarques supplémentaires :**

Votre retour est précieux et nous aide à garantir des services toujours plus performants. Nous vous remercions sincèrement pour le temps que vous avez consacré à compléter ce formulaire.

**Nous restons engagés à respecter les plus hauts standards de qualité, conformément à notre accréditation ISO 15189.**

**Merci de votre confiance et de votre collaboration.**