

 Laboratoire de Biologie Médicale Talmoudi Trab Emna	POLITIQUE QUALITE	Référence	ORG-MQ-01-V05
		Date de mise en application	28/01/2025
		Nombre de page	[1]

POLITIQUE QUALITE DU LABORATOIRE TALMOUDI TRAB EMNA

La direction du **LABORATOIRE TALMOUDI TRAB EMNA**, accrédité **ISO 15189**, a mis en place une politique qualité visant à satisfaire les besoins et les attentes des patients et des utilisateurs, en fournissant des prestations **de haute qualité**, adaptées à leurs exigences.

Nous plaçons la satisfaction des besoins des patients et utilisateurs au cœur de nos priorités, en impliquant l'ensemble du personnel pour atteindre cet objectif. Nous respectons les exigences de la norme ISO 15189 :2022, des autorités réglementaires et des organismes de reconnaissance (**TUNAC, ILAC, EA**).

Afin de concrétiser cette politique, la direction s'est fixé les **objectifs** suivants :

- Garantir la **satisfaction** des patients et **des utilisateurs** :
- **Assurer la qualité, la performance et la cohérence de nos activités à chaque étape du processus (pré-analytique, analytique et post-analytique)**
- Développer les **compétences du laboratoire** et de notre personnel
- Assurer l'**efficacité** de notre système **management**

Nous nous engageons à :

- Veiller au **bien-être**, à la **sécurité** et le **respect des droits des patients**
- Respecter les **bonnes pratiques professionnelles** du laboratoire
- Réaliser des **examens appropriés** qui répondent à l'**utilisation prévue**
- Préserver l'**intégrité** de notre système mangement **lorsque des modifications** sont planifiées et mises en œuvre
- Veiller à garantir la **confidentialité** et l'**impartialité** de nos prestations, **conformément à notre charte éthique** ;
- Mettre à disposition **tous les ressources nécessaires** à l'**atteinte des objectifs** définis.
- Assurer que les **objectifs** et la **politique** sont **mis en œuvre à tous les niveaux de l'organisation** de notre laboratoire.
- **Revoir périodiquement** la présente politique et les objectifs quant à leur adéquation permanente.

La directrice générale
Emna TALMOUDI TRAB

